

## Estrategia de Contraloría Ciudadana 2024 en la Secretaría de Salud

### I. Antecedentes

En apego y cumplimiento a lo señalado en el Art. 9 de los Lineamientos Generales para la Promoción, Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, la Secretaría de Salud está en posibilidades de constituir formalmente comités en las Unidades Médicas como Hospitales, Centros de Salud, Equipos de Salud Itinerantes (ESI) y Casas de Salud, asimismo en las Ventanillas de Atención del Centro Integral de Servicios (CIS) de la Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios en las 11 Jurisdicciones Sanitarias y en Obras de la Dirección de Infraestructura de Salud.

La constitución de los Comités de Contraloría Ciudadana durante los años 2022 y 2023, se presentan en las tablas 1 y 2:

Tabla 1.- Comités constituidos en el Periodo 2022

NO.	NOMBRE	CIS	SERVICIOS MÉDICOS	TOTAL DE COMITES
JS II	TUXPAN		2	2
JS III	POZA RICA		12	12
JS IV	MARTINEZ DE LA TORRE	1	3	4
JS V	XALAPA		3	3
JS VIII	VERACRUZ	1	12	13
JS X	SAN ANDRES TUXTLA	1		1
JS XI	COATZACOALCOS		3	3
	<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>35</b>	<b>38</b>

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2.- Comités constituidos en el Periodo 2023

NO.	NOMBRE	CIS	SERVICIOS MEDICOS	OBRA	TOTAL DE COMITES
JS II	TUXPAN		3		3
JS III	POZA RICA		2		2
JS IV	MARTINEZ DE LA TORRE			1	1
JS V	XALAPA		15		15
JS VII	ORIZABA	1			1
JS VIII	VERACRUZ		4		4
JS IX	COSAMALOAPAN	1			1
JS X	SAN ANDRES TUXTLA	1	8		9
JS XI	COATZACOALCOS		2		2
	<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>34</b>	<b>1</b>	<b>38</b>

Fuente: Elaboración propia.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SS**  
Secretaría  
de Salud

**SESV**  
Servicios de Salud  
de Veracruz



ME LLENA DE ORGULLO

Derivado de lo anterior, en el año 2022 se contaba con 209 comités de los cuales 105 se constituyeron en el 2021 y 104 fueron constituidos o renovados en 2022, de los cuales fueron dados de baja por haber sido transferidos al IMSS-Bienestar 137, por los que 72 quedaron vigentes después de la transferencia a IMSS-bienestar.

Para el cierre del ejercicio 2023 se cuenta con 29 comités vigentes del 2022 y 38 del 2023, haciendo un total de 67 comités vigentes.

En 2023 se realizaron 10 aperturas de sobres de las cuales se recibieron un total 2167 cédulas, de las cuales resultaron 178 solicitudes, de estas 147 ya fueron atendidas y 31 se encuentran en proceso, lo que significa un avance del 83% en solventación de solicitudes.

Uno de los obstáculos para el desarrollo de la actividad de contraloría ciudadana es la distribución de los centros de salud y hospitales a todo lo largo y ancho del estado, lo cual dificulta el traslado de la documentación en tiempo.

La baja operatividad se ve afectada por la falta de participación de la ciudadanía, ya que al ser un cargo honorífico no tienen los recursos para asistir de manera constante a las unidades, a la aplicación de cédulas de vigilancia.

## **II. Áreas Ejecutoras de la Contraloría Ciudadana**

El universo de áreas susceptibles de constitución de comités son los entes Jurisdiccionales de Servicio Médico, Centros Integrales de Servicios y Dirección de Infraestructura que quedaron después de la transferencia al IMSS mediante Acuerdo de Coordinación para Establecer las Acciones Generales en el Estado de Veracruz. Es importante recalcar que no se cuenta en la Unidad de Acceso a la Información Pública, con presupuesto para dichas constituciones.

## **III. Promoción de la Contraloría Ciudadana**

Los mecanismos que se utilizarán para la promoción de los Comités de Contraloría Ciudadana en las obras, trámites y servicios podrán ser los siguientes:

1. Impresos o escritos: a través de oficios, memos, dípticos, volantes, carteles.

En este rubro se contemplan hacer acciones de promoción a través de oficios a los entes Jurisdiccionales de Servicio Médico, Centros Integrales de Servicios y Dirección de Infraestructura para constituir y/o renovar Comités, haciendo partícipes a la Ciudadanía de los asuntos públicos del Sector Salud.

2. Interpersonales o grupales: mediante asambleas, reuniones informativas, talleres, cursos de capacitación.





3. Difusión a través de las redes sociales oficiales de la dependencia, con 24 publicaciones.

#### **IV. Constitución de Comités de Contraloría Ciudadana**

El universo de áreas susceptibles de constitución de comités son los entes Jurisdiccionales de Servicio Médico, Centros Integrales de Servicios y Dirección de Infraestructura que quedaron después de la transferencia al IMSS mediante Acuerdo de Coordinación para Establecer las Acciones Generales en el Estado de Veracruz. Es importante recalcar que no se cuenta en la Unidad de Acceso a la Información Pública, con presupuesto para dichas constituciones.

Para la Secretaría de Salud el objetivo primordial para 2024 será constituir 38 comités divididos de la siguiente forma:

- Servicios:36
- Obra:2

De los 38 comités, 36 serán renovados, distribuidos de la siguiente forma:

Tabla 3.- Comités a renovar en 2024

JURISDICCIÓN	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
JS II TUXPAN		1		1									2
JS III POZA RICA								1	9	2			12
JSIV MARTINEZ DE LA TORRE		3					1						4
JSV XALAPA				1			1						2
JSVIII VERACRUZ		6	2	1	1				1	1			12
JS X SAN ANDRÉS TUXTLA				1									1
JSXI COATZACOALCOS		1			1			1					3
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>36</b>

Fuente: Elaboración propia.

Distribuidos de la siguiente manera:

#### **Jurisdicción Sanitaria II Tuxpan:**

- 1.- Centro de Salud Urbano Rafael Hernández Ochoa
- 2.- Centro de Salud Tepetzintla

#### **Jurisdicción Sanitaria III Poza Rica:**

- 1.- Centro de Salud Tlalchichilco





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SS**  
Secretaría  
de Salud

**SESVER**  
Servicios de Salud  
de Veracruz



ME LLENA DE ORGULLO

- 2.-Centro de Salud Francisco Villa
- 3.-Centro de Salud Manuel Ávila Camacho
- 4.- Centro de Salud Emiliano Zapata
- 5.- Centro de Salud Castillo De Teayo
- 6.-Centro de Salud Jonotal Azteca
- 7.-Centro de Salud Santiago
- 8.- Centro de Salud la Candelaria
- 9.-Centro de Salud la Concepción
- 10.-Centro de Salud Pahua Grande
- 11.- Centro de Salud Zacamola
- 12.- Centro de Salud Ixhuatlan de Madero

**Jurisdicción Sanitaria IV Martínez de la Torre:**

- 1.- Centro de Salud De Ixtatahuia
- 2.-Centro de Salud Rural Rafael Valenzuela
- 3.-Centro de Salud Rural Francisco Barrientos Y Barrientos
- 4.-CIS Martínez de la Torre

**Jurisdicción Sanitaria V Xalapa:**

- 1.- Centro de Salud Rural Col. Libertad
- 2.-Casa Hogar Mariana Sayago

**Jurisdicción Sanitaria VIII Veracruz:**

- 1.- Centro de Salud Ejido Primero de Mayo
- 2.- Centro de Salud Urbano el Coyol
- 3.- Centro de Salud Rural Manlio Fabio Altamirano
- 4.- Centro de Salud Urbano Granjas Rio Medio
- 5.- Centro de Salud Rural Tenacalco
- 6.- Centro de Salud Urbano Virgilio Uribe

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

Plaza Macuiltepetl, Morelos 76, local 17,  
Zona Centro. CP 91000, Xalapa, Veracruz  
Tel. 01 228 817 3321  
uaip@ssaver.gob.mx

[www.ssaver.gob.mx/transparencia](http://www.ssaver.gob.mx/transparencia)



**200** AÑOS  
**VERACRUZ**  
DE IGNACIO DE LA LLAVE  
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SS**  
Secretaría  
de Salud

**SESVER**  
Servicios de Salud  
de Veracruz



ME LLENA DE **ORGULLO**

- 7.- Centro de Salud Urbano Anastacio Iturralde
- 8.- Centro de Salud Rural Vargas
- 9.- Centro de Salud Luis Echeverría
- 10.- Centro de Puente Jula
- 11.- Centro de Salud 21 de Abril
- 12.- CIS Veracruz

**Jurisdicción Sanitaria X San Andrés Tuxtla:**

- 1.- CIS San Andrés Tuxtla

**Jurisdicción Sanitaria XI Coatzacoalcos:**

- 1.- Centro de Salud Urbano Estero del Pantano
- 2.- Centro de Salud de Minatitlán
- 3.- Centro de Salud Sochiapa de Álvaro Obregón

De los 2 comités de nueva creación se distribuirán de la siguiente forma:

Tabla 4.- Comités de nueva creación en 2023

ÁREA	Mayo	Junio	Agosto	Sept	Oct	Nov	TOTAL
DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE SALUD		1				1	2
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>				<b>1</b>	<b>2</b>

Fuente: Elaboración propia.

Distribuidos de la siguiente manera:

- 1.- Construcción de Centro de Salud Zontecomatlán
- 2.- Rehabilitación del Hospital Regional de Alta Especialidad-Edificio Torre Pediátrica.

Reiterando el compromiso para el cumplimiento, en la medida que las causas que acontecen lo permitan, sin la necesidad de desviar el objeto sustancial de este sujeto obligado y que es la de proteger, promover y restaurar la salud de la persona y de la





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SESVER**  
Servicios de Salud  
de Veracruz



colectividad a través de la prestación de los servicios de salud que comprenden la atención médica, la salud pública y la asistencia social.

Los mecanismos a desarrollar para la constitución de comités serán los siguientes:

- Publicación de convocatoria en las unidades médicas, ventanillas de CIS y obras para reunir a la población y así seleccionar a los ciudadanos que integrarán el comité.
- El día de la asamblea se presentará el programa de manera general y se invitará a los asistentes a la asamblea a que formen parte del comité de contraloría ciudadana, una vez seleccionados los que integrarán dicho comité, se llevará a cabo el llenado del acta constitutiva recabando las firmas de cada integrante y la documentación correspondiente.
- Realizando el paso anterior, se impartirá la capacitación al comité de preferencia o se pacta cita para llevar a cabo la misma posteriormente. Derivado de esta acción se generará la constancia de capacitación.
- Y en caso de que los ciudadanos no hayan asistido a la convocatoria realizada, podrán optar por la invitación directa.

## **V. Capacitación a Comités de Contraloría Ciudadana**

La capacitación será impartida por cada uno de los enlaces designados en cada una de las Unidades Médicas como Hospitales, Centros de Salud, Equipos de Salud Itinerantes (ESI) y Casas de Salud, asimismo en las Ventanillas de Atención del Centro Integral de Servicios (CIS) de la Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios en las 11 Jurisdicciones Sanitarias y en Obras de la Dirección de Infraestructura de Salud.

La forma de realizar la capacitación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana, el encargado de la unidad proporciona el espacio físico y horario para llevar a cabo la capacitación, proporcionando sobre con formato de cédulas y acta circunstanciada, con una persona asignada por la unidad como apoyo al enlace.

Los mecanismos que se utilizarán para dar capacitación a los comités, será el siguiente:

1. Se convocará a la población en general de la comunidad o localidad a una reunión para llevar a cabo la instalación del comité de la Unidad Médica, Obra u Oficina que corresponda.
2. En la mencionada reunión se dará a conocer a la población los aspectos básicos del programa, beneficios que pueden obtener y las actividades que deberán realizar los integrantes.

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SESAVER**  
Servicios de Salud  
de Veracruz



3. Una vez que se elige no proponen a los integrantes para conformar al comité se da paso al levantamiento del Acta Constitutiva y se solicita a cada uno de los integrantes la documentación soporte para el debido registro del comité y se procede a la capacitación o se pacta una fecha para que les sea impartida.

4. Una vez que se brinda la capacitación, en ésta se explicará detalladamente cuáles son sus funciones, los formatos vigentes a utilizar, así como lineamientos y el proceso para la entrega de folios de acreditación que los identifiquen como miembros del comité a través de la firma del formato FR-09 Constancia de Capacitación.

5. Se entregarán los formatos de apoyo, lineamientos, cédulas de vigilancia, acta circunstanciada, dípticos, etc.

6. Se hará difusión de los teléfonos y dirección electrónica de las instancias a las que pueden acudir en caso de duda, comentarios e incluso quejas.

Para los comités de servicios médicos, los servicios que se llevan a cabo en Hospitales, Centros de Salud, ESI y Casas de Salud, que son objeto de supervisión serán los siguientes:

- Atención al usuario
- Consulta externa
- Vacunación
- Control de embarazo
- Inmunizaciones
- Planificación familiar
- Atención a diabéticos e hipertensos
- Curaciones
- Odontología
- Nutrición
- Urgencias
- Dental
- Promoción a la Salud
- Control de Vectores





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SESVER**  
Secretaría de Salud  
Servicios de Salud  
de Veracruz



Entrega de Medicamento

Los trámites que verificarán los comités en las ventanillas de atención del Centro Integral de Servicios de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios en las 11 Jurisdicciones Sanitarias serán los siguientes:

- Alta de negocios relacionados con el sector salud (restaurantes, farmacias, hoteles, puestos ambulantes, etc.)
- Baja de negocios
- Recepción de planos
- Cambio de Propietario

**VI. Entrega de folios de registro y acreditación**

Una vez capacitados, la Contraloría General valida la información a través del formato FR-06 Validación de Comités, una vez validada la información, el Enlace Institucional solicitará el registro y folios mediante el formato FR-07 Solicitud de Registro, una vez recibidos los folios de registro emitidos por la DGFI, se remiten a través de oficio a las Jurisdicciones Sanitarias, Centros Integrales de Servicios y Dirección de Infraestructura para hacerlos llegar a los integrantes de los Comités y estos puedan acreditarse al realizar sus actividades de vigilancia ciudadana firmando de recibido el formato FR-08 Recibo de Folios de Acreditación.

**VII. Operatividad de Comités de Contraloría Ciudadana**

A continuación, se detallan los Comités vigentes durante el ejercicio con fecha de baja:

Tabla 5.- Comités vigentes

No.	Folio	Comité de Contraloría Ciudadana en el	Fecha de baja
1	CCC.0066.2022	CENTRO DE SALUD URBANO ESTERO DEL PANTANO	18/01/2024
2	CCC.0072.2022	CENTRO DE SALUD URBANO GRANJAS RIO MEDIO	18/02/2024
3	CCC.0134.2022	CENTRO INTEGRAL DEL SERVICIOS SAN ANDRES TUXTLA	01/03/2024
4	CCC.0135.2022	CENTRO DE SALUD URBANO ANASTACIO ITURRALDE	03/03/2024
5	CCC.0136.2022	CENTRO DE SALUD RURAL VARGAS	17/01/2024
6	CCC.0137.2022	CENTRO DE SALUD RURAL COL LIBERTAD	30/03/2024
7	CCC.0178.2022	CENTRO DE SALUD LUIS ECHEVERRIA	12/04/2024
8	CCC.0181.2022	CENTRO DE SALUD DE MINATITLAN	13/04/2024
9	CCC.0184.2022	CENTRO DE SALUD TEPETZINTLA	23/03/2024
10	CCC.0187.2022	CENTRO DE SALUD URBANO DE PEROTE	11/05/2024





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SESVER**  
Servicios de Salud  
de Veracruz



ME LLENA DE ORGULLO

11	CCC.0239.2022	CENTRO DE SALUD PUENTE JULA	04/02/2024
12	CCC.0316.2022	CENTRO INTEGRAL DEL SERVICIOS MARTINEZ DE LA TORRE	03/06/2024
13	CCC.0317.2022	CENTRO DE SALUD DE SOCHIAPA DE ALVARO OBREGON	19/04/2024
14	CCC.0318.2022	CASA HOGAR MARIANO SAYAGO	24/06/2024
15	CCC.0322.2022	CENTRO DE SALUD RURAL TLALCHICHILCO	01/08/2024
16	CCC.0323.2022	CENTRO DE SALUD EN FRANCISCO VILLA	05/08/2024
17	CCC.0325.2022	CENTRO DE SALUD MANUEL AVILA A CAMACHO	14/07/2024
18	CCC.0326.2022	CENTRO DE SALUD LAS AMAPOLAS	14/05/2024
19	CCC.0331.2022	CENTRO DE SALUD EMILIANO ZAPATA	10/08/2024
20	CCC.0335.2022	CENTRO DE SALUD CASTILLO DE TEAYO	08/08/2024
21	CCC.0435.2022	CENTRO DE SALUD JONOTAL AZTECA	03/09/2024
22	CCC.0440.2022	CENTRO DE SALUD SANTIAGO	26/08/2024
23	CCC.0441.2022	CENTRO DE SALUD LA CANDELARIA	29/08/2024
24	CCC.0442.2022	CENTRO DE SALUD LA CONCEPCION	29/08/2024
25	CCC.0444.2022	CENTRO DE SALUD PAHUA GRANDE	26/08/2024
26	CCC.0445.2022	CENTRO DE SALUD ZACAMOLA	02/09/2024
27	CCC.0449.2022	CENTRO DE SALUD IXHUATLAN DE MADERO	26/08/2024
28	CCC.0479.2022	CENTRO DE SALUD 21 DE ABRIL	30/08/2024
29	CCC.0591.2022	CENTRO INTEGRAL DEL SERVICIOS VERACRUZ	12/09/2024
30	CCC.0033.2023	CENTRO DE SALUD RANCHO DEL PADRE	13/10/2024
31	CCC.0034.2023	CENTRO DE SALUD EL CHICO	22/11/2024
32	CCC.0035.2023	CENTRO DE SALUD BUENA VISTA	04/11/2024
33	CCC.0036.2023	CENTRO DE SALUD DE BARRA DE CAZONES	09/11/2024
34	CCC.0037.2023	CENTRO DE SALUD RAFAEL LUCIO	14/10/2024
35	CCC.0038.2023	HOSPITAL DE LA COMUNIDAD DEL VALLE DE UXPANAPA POBLADO 6	24/10/2024
36	CCC.0039.2023	CENTRO DE SALUD DE LOS PINOS	02/01/2025
37	CCC.0064.2023	CENTRO DE SALUD RURAL DE ACAJETE	30/01/2025
38	CCC.0065.2023	CENTRO DE SALUD RURAL DE ESPINAL	03/02/2025
39	CCC.0066.2023	CENTRO DE SALUD RURAL EL BORDO	03/02/2025
40	CCC.00102.2023	CENTRO DE SALUD PILHUALTEPEC	06/03/2025
41	CCC.00103.2023	CENTRO DE SALUD TATATILA	16/02/2025
42	CCC.00104.2023	CENTRO DE SALUD GUTIERREZ ZAMORA	01/02/2025
43	CCC.00105.2023	CENTRO DE SALUD TLACOLULAN EL VIEJO	20/02/2025
44	CCC.0128.2023	CENTRO DE SALUD DE DOS RIOS	25/02/2025
45	CCC.0129.2023	CENTRO DE SALUD RURAL TUZAMAPAN	16/02/2025
46	CCC.0130.2023	HOSPITAL DE LA COMUNIDAD AMELIA CERECEDO(TEOCELO)	30/03/2025
47	CCC.0203.2023	COMITÉ DE CONTRALORÍA CIUDADANA EN EL Centro de Salud Salitral	13/12/2024
48	CCC.0204.2023	COMITÉ DE CONTRALORÍA CIUDADANA EN EL CIS COSAMALOAPAN	09/05/2025
49	CCC.0318.2023	CENTRO DE SALUD REMOJADAS	08/05/2025
50	CCC.0319.2023	CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS SAN ANDRÉS TUXTLA	18/05/2025
51	CCC.0368.2023	CENTRO DE SALUD MEDIAS AGUAS	22/06/2025
52	CCC.0369.2023	CENTRO DE SALUD SAN MIGUEL	12/06/2025

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

Plaza Macuiltepetl, Morelos 76, local 17,  
Zona Centro. CP 91000, Xalapa, Veracruz  
Tel. 01 228 817 3321  
uaip@ssaver.gob.mx

[www.ssaver.gob.mx/transparencia](http://www.ssaver.gob.mx/transparencia)



**200 AÑOS**  
**VERACRUZ**  
DE IGNACIO DE LA LLAVE  
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SS**  
Secretaría  
de Salud

**SESVER**  
Servicios de Salud  
de Veracruz



53	CCC.0409.2023	CENTRO DE SALUD XOTEAPAN	25/06/2025
54	CCC.0410.2023	CENTRO DE SALUD MAZUMIAPAN	27/06/2025
55	CCC.0411.2023	CENTRO DE SALUD SAN ANTONIO DE LA HUERTA	17/06/2025
56	CCC.0412.2023	CENTRO DE SALUD JUAN DIAZ COVARRUBIAS	19/05/2025
57	CCC.0413.2023	CENTRO DE SALUD SOCONUSCO	08/06/2025
58	CCC.0414.2023	CENTRO DE SALUD LA VICTORIA	20/05/2025
59	CCC.0518.2023	CENTRO DE SALUD TONAYAN	07/08/2025
60	CCC.0594.2023	CENTRO DE SALUD HIDALGOTITLAN	20/06/2025
61	CCC.0595.2023	CENTRO DE SALUD COL REVOLUCION	05/09/2025
62	CCC.0596.2023	CENTRO DE SALUD SAN ANDRES TLALNELHUAYOCAN	14/09/2025
63	CCC.0624.2023	HOSPITAL DE LA COMUNIDAD DE NAUTLA	05/03/2026
64	CCC.0625.2023	CENTRO DE SALUD LA MATA DE TAMPAMACHOCO	06/09/2025
65	CCC.0626.2023	CENTRO DE SALUD TIERRA BLANCA TUXPAN	01/09/2025
66	CCC.706.2023	CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS ORIZABA	06/10/2025
67	CCC.726.2023	CENTRO DE SALUD PAISES BAJOS	27/09/2025

Fuente: Elaboración propia.

La estrategia que se implementará para incrementar la aplicación y recolección de cédulas de vigilancia, será la promoción del Premio Nacional de Contraloría Ciudadana donde pueden ser acreedores a un premio estatal y nacional con un incentivo económico.

Además de llamadas telefónicas explicando la importancia de su participación en la aplicación de cédulas, las cuales contribuyen a la mejora de su centro de salud, hospital o CIS.

### **VIII. Apertura de sobres que contienen Cédulas de vigilancia**

En Enlace Institucional convocará vía correo electrónico, para llevar a cabo la apertura de sobres que contienen las cedulas de vigilancia e informes, de acuerdo con el cronograma establecido en el Programa Anual de Trabajo con la participación obligatoria del Órgano Interno de Control que dará validez al acto, diez días hábiles antes de la fecha de apertura.

Una vez concluida la apertura se clasifican las solicitudes y se procede a la elaboración de minuta en Formato FR-12 Acta de Apertura de sobres en tres tantos, teniendo un plazo máximo de 10 días hábiles posteriores a la apertura para su elaboración.

### **IX. Registro de solicitudes y percepción ciudadana**

Una vez procesada la información se vacía en los formatos FR-13 Detalle de Solicitudes en Acto de Apertura, las solicitudes captadas en las cédulas de vigilancia aplicadas por los integrantes de los comités y FR-14 Detalle de Evaluación de





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SS**  
Secretaría  
de Salud

**SESVER**  
Servicios de Salud  
de Veracruz



ME LLENA DE **ORGULLO**

Percepción de Calidad; donde se registra el resultado de las siguientes preguntas en gráficos estadísticos:

- ¿Cómo considera el trato que le dio el médico o la enfermera?
  - ¿La atención que le brindaron en la Unidad Médica fue rápida?
  - ¿Cómo considera que se encuentran las instalaciones de la Unidad Médica?
- Las cuales reflejan la percepción ciudadana de las obras, apoyos trámites y servicios.

El formato FR-13 Detalle de Solicitudes en Acto de Apertura se remitirá al OIC para su validación, previa al envío definitivo a la SDAyPC de manera electrónica.

## **X. Atención de solicitudes**

1. Derivado de la apertura se enviará mediante oficio el detalle de solicitudes a cada área correspondiente a fin de atender y solventar los asuntos ahí señalados.
2. Del proceso de seguimiento y atención, cada área llevará a cabo las gestiones o acciones pertinentes para dar atención y solución a las peticiones de la ciudadanía enviando la evidencia de las mismas a la Unidad de Acceso a la Información Pública, marcando copia de estas gestiones al promovente o a los miembros del comité según sea el caso de la observación.
3. Con oportunidad y con la frecuencia en que los involucrados solventen sus asuntos por atender, se informará de manera oficial el estatus de las observaciones en cada Jurisdicción u oficina de los Centros Integrales de Servicios y éstos tendrán la obligación de difundir dichas conclusiones a la ciudadanía.

Así mismo se registrarán en el formato FR-15 Estado de Atención de Solicitudes el estatus que guardan cada una de las solicitudes, remitido vía correo electrónico u oficio a la SDAyPC.

La Secretaría de Salud, a través del Enlace Institucional celebrará reuniones de seguimiento para vigilar el cumplimiento y correcto funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana, en conjunto con el Órgano Interno de Control de la dependencia y la Dirección General de Fortalecimiento Institucional, proponiendo que éstas sean llevadas a cabo la cuarta semana de cada mes.

En apego a los Lineamientos Generales para la Promoción, Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana en su Artículo 37, las fechas definidas para la entrega de los informes trimestrales al Órgano Interno de Control serán los primeros cinco días hábiles posteriores al trimestre.

En caso de existir aplicación de recursos federales, se estará sujeto al Convenio de colaboración en materia de Contraloría Social, suscrito con la Secretaría de la Función Pública y las reglas de operación vigentes para cada programa.

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SS**  
Secretaría  
de Salud

**SESVER**  
Servicios de Salud  
de Veracruz



ME LLENA DE ORGULLO

## **XI. Verificación a la operación de los Comités**

Se llevará a cabo la actividad de verificaciones a la operación de los Comités vigentes de manera física y vía telefónica, aplicando el formato FR-16 Verificación del Funcionamiento de Comités, de distintas localidades de las 11 Jurisdicciones Sanitarias.

## **XII. Reuniones de seguimiento al Programa Anual de Trabajo**

El Enlace Institucional convocará a reuniones de seguimiento al Programa Anual de Trabajo de acuerdo a lo establecido en el Cronograma de Actividades, vía correo electrónico al personal de la SDAyPC y OIC con una anticipación de 10 días hábiles a la misma, para el seguimiento al avance de las actividades comprometidas en el Programa Anual de Trabajo.

Para conocer el avance cuantitativo y cualitativo de las acciones implementadas en función de los tiempos de ejecución establecidos, así como plantear soluciones y acuerdos a las problemáticas y desajustes de lo establecido en el PAT.

Lo anterior se hará constar mediante la elaboración de un proyecto de minuta de trabajo a cargo del Enlace Institucional, utilizando el formato FR-17 Minuta de Seguimiento al PAT en un lapso que no exceda de 10 días hábiles posterior a la reunión de seguimiento.

## **XIII. Elaboración de informes y reportes**

El Enlace Institucional elaborará y remitirá el reporte trimestral al OIC vía oficio dentro de los primeros 5 días hábiles siguientes al trimestre que se informa en el formato FR-18 Reporte trimestral, correspondientes a los periodos, enero-marzo, abril-junio, julio-septiembre y octubre-diciembre.

El Órgano Interno de Control validará la información contenida en los reportes haciendo uso de las evidencias presentadas por el Enlace Institucional plasmando la firma del titular o encargado en el documento para finalmente remitirlo mediante oficio a la SDAyPC, en un plazo no mayor de 10 días hábiles siguientes al trimestre que se valida.

El Enlace Institucional remitirá un Informe Anual de resultados dentro de los 5 primeros días hábiles de enero de 2024 , el cual será enviado al Órgano Interno de Control para su validación correspondiente, en apego a los Lineamientos Generales para la Promoción, Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana en su Artículo 39 que a la letra dice "El Enlace Institucional remitirá un Informe Anual de resultados durante los primeros 5 días hábiles del mes de enero del siguiente





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SS**  
Secretaría  
de Salud

**SESVER**  
Servicios de Salud  
de Veracruz



ME LLENA DE ORGULLO

ejercicio fiscal que se informa, al Órgano Interno de Control para su validación", a fin de que este sea entregado a la SDAyPC.

El informe anual, será enviado en medios impresos y electrónicos; debiendo incluir un análisis cualitativo y estadístico, haciéndose acompañar de sus respectivas evidencias.

**Mtro. Christian Iván Pérez González**

Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana  
en la Secretaría de Salud



ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ENTREGABLE	META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE						
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE				
1. <b>Planificación</b>				1															
1.1	ENTE OIC DSGI	Programa de Trabajo	1	1															
2. <b>Operación</b>																			
2.1	ENTE	Publicaciones en página web y redes sociales institucionales	18		4					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2.2	ENTE	Acta constitutiva	38		11					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2.3	ENTE	Constancia de capacitación	38		11					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2.4	ENTE	Recibo	38		11					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2.5	ENTE	Reporte	4		1					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.6	ENTE OIC	Acta de apertura	10		1					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.7	ENTE	Formato FR-13	10		1					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.8	ENTE	Formato FR-14	10		1					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.9	ENTE	Informe	4		1					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3. <b>Verificación</b>																			
3.1	ENTE	Formato FR-15	11		1					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2	ENTE	Cédulas de verificación	15		3					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3.3	ENTE OIC DSGI	Minuta de seguimiento	11		1					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.4	ENTE OIC	Reporte trimestral	4		1					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.5	ENTE OIC	Informe	1		1					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

\*El Reporte del 4to trimestre del 2024 se entregará en los primeros cinco días hábiles del mes de enero de 2025  
 \*\*El Informe Anual del ejercicio 2024 se entregará los primeros diez días hábiles del mes de enero de 2025

ELIZABETH CRISTINA RAMÍREZ GONZÁLEZ  
 CONTRALORÍA CIUDADANA EN LA SECRETARÍA DE SALUD

VALIDA  
 M.A. ENMA PATRICIA GARCÍA RODRÍGUEZ  
 TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SSA Y EL OPD DE SESVER

AUTORIZA  
 LIC. ITZEL VICTORIA CONTRERAS SERRAVALLO  
 DIRECTORA GENERAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL  
 EN LA CONTRALORIA GENERAL